**お客さま満足度アンケート**

今後もお客さまにご満足頂けるよう、スタッフ一丸となって努力してまいります。

さらなるサービス向上のため、お客さまの率直なご意見・ご感想などをお聞かせください。

1. **お客さまの性別、年代をお聞かせください。**

【性別：　男　・　女】

【年代：　10代　・　20代　・　30代　・　40代　・　50代　・　60代以上　・　その他】

1. **ご来店のきっかけをお聞かせください。**

店舗を見て　　・　　新聞　　・　　チラシ　　・　　雑誌　　・　　フリーペーパー

当店ホームページ　　・　　検索エンジン　　・　　WEB広告　　・　　知人の紹介

ポータルサイト（サイト名：　　　　　　　　）　　・　　その他（　　　　　　　　　　）

1. **当店の利用頻度をお聞かせください。**

【初めて】　　・　　【週　　　回】　　・　　【月　　　回】　　・　　【年　　　回】

【その他（　　　　　　　　　　）】

1. **当店の商品／サービスはいかがでしたか？**

大変満足　　・　　満足　　・　　どちらでもない　　・　　やや不満　　・　　不満

1. **店舗全体の様子（建物・内装、清掃状況など）はいかがでしたか？**

大変満足　　・　　満足　　・　　どちらでもない　　・　　やや不満　　・　　不満

1. **当店のスタッフの対応はいかがでしたか？**

大変満足　　・　　満足　　・　　どちらでもない　　・　　やや不満　　・　　不満

1. **また当店に来たいと思いましたか？**

ぜひ来たい　・　来たい　・　どちらでもない　・　あまり来たくない　・　来たくない

1. **その他お気づきの点や、上記の評価の理由をご記入ください。**

|  |
| --- |
|  |

ご協力ありがとうございました。